Bogotá, 26 de noviembre de 2025

Señores:
Super intendencia de Industria y Comercio.
Bogotá, Colombia

Asunto: Certificación de garantía para equipos Lenovo ThinkSystem SR630 V3

Respetados señores,
Por medio de la presente, Lenovo certifica que los equipos adquiridos por la Superintendencia de Industria y Comercio, correspondientes al modelo Lenovo ThinkSystem SR630 V3 (Referencia 7D73TT7-B00 / CTO1WW) y cuyos números de serie se relacionan a continuación, cuentan con garantía activa y cobertura completa por un periodo de tres (3) años, conforme a los términos oficiales de Lenovo:

Seriales incluidos:

- JZ00T7AG, JZ00T7AH, JZ00T7AK, JZ00T7AL, JZ00T7AM, JZ00T7AN

1. Vigencia de la garantía

- Fecha de inicio: 20 de agosto de 2025
- Fecha de expiración actual: 3 de octubre de 2028
- Días restantes de cobertura: 1.042 días
- Estado: Garantía activa

2. Cobertura de garantía otorgada

Los equipos mencionados cuentan con los siguientes servicios activos y confirmados en la plataforma oficial de Lenovo:

A. **3 Años Premier Support** 24x7 con atención Onsite – 4 horas de respuesta comprometida telefónica.

Incluye:

- Línea Premier con soporte especializado 24x7
- Atención técnica prioritaria
- Despacho y visita de técnico en sitio
- Objetivo de respuesta telefónico en 4 horas, disponible 24/7

B. 3 Años Keep Your Drive – KYD.

- El cliente conserva sus unidades de almacenamiento (NVM/SSD/HDD) defectuosas
- No se retiran los discos del cliente por razones de seguridad o confidencialidad
- Servicio activo durante los 3 años de garantía

C. 3 Años – 6 Hour Committed Service Repair.

- Incluye mejora al objetivo de reparación desde Premier Support
- Compromiso de reparación en un plazo de 6 horas en ciudades principales y tiempo empieza a correr a partir de que los permisos de ingreso a los Datacenter esté completamente aprobado y gestionado por el cliente.

  IMPORTANTE: este tipo de mejora exige al cliente el registro de las maquinas con ubicación geográfica, ya que este registro de ubicación permitirá a Lenovo tener stock en la ubicación mas cercana o ciudad correspondiente de forma prioritaria.

3. Condiciones generales

La garantía es de tipo “Breakfix” cubre:

- Fallas de hardware por defectos de calidad del fabricante
- Reemplazo de partes certificadas Lenovo
- Mano de obra y servicio técnico onsite
- Servicios de Premier Support
- Servicios de seguridad KYD

No cubre daños por mal uso, accidentes, eventos eléctricos externos o intervención de terceros no autorizados, configuraciones, manejo de ambientes software externos no contratados a Lenovo o implementación.

4. Registro del producto

El cliente puede validar y registrar sus equipos en: **support.lenovo.com → Warranty Lookup → Register This Product**

Cordialmente,

Oscar David Osorio G

ISG Service Delivery Manager.
LENOVO GLOBAL TECHNOLOGY
ogiraldo@lenovo.com
Lenovo.com/co Bogotá D.C.
Calle 99 #14 - 49, Torre EAR Piso 5
(571) 3138080